

データポリシー

はじめに

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社（以下「当社」といいます）は、リアルタイム・レコメンドサービス「アイジェント・レコメンダー」および付属サービス（以下「本サービス」といいます）をクライアント（本サービスを利用する企業等をいいます。以下同じです）に提供しています。

本サービスは、クライアントの運営する Web サイトまたはモバイルアプリにアクセスしたユーザー（以下「エンドユーザー」といいます）の行動履歴等のデータ（以下「トラッキングデータ」といいます）を収集し、収集したトラッキングデータをもとに、クライアントの Web サイトやモバイルアプリおよび電子メール等において、エンドユーザーに合わせたコンテンツやアイテムを提示することを可能とするソフトウェアサービスです。また、ご契約内容によっては、トラッキングデータに加えて、クライアントが本サービスに連携・保存したその他のエンドユーザーに関する情報（トラッキングデータとあわせて、「エンドユーザー情報」といいます）を活用することも可能です。

当社は、本サービスをより一層、安心して利用いただけますよう、当社によるエンドユーザー情報の取扱いに関して、以下のとおり、データポリシー（以下「本ポリシー」といいう）を定めます。

1. エンドユーザー情報の取得方法および取得項目

本サービスは、クライアントが運営する Web サイトに埋め込まれた Javascript タグや、モバイルアプリに組み込まれた SDK（ソフトウェア開発キット）等を介して、エンドユーザーのトラッキングデータを取得します。

Web サイト上でトラッキングデータを取得する際には、Cookie と呼ばれる技術を用います。Cookie とは、エンドユーザーが Web サイトを閲覧したという情報を、閲覧したブラウザ内に記憶しておく技術をいいます。本サービスは、Cookie を用いることにより、エンドユーザーのブラウザを識別し、Web サイトでの行動を追跡（トラッキング）することができます。

取得するトラッキングデータには、次のような項目が含まれます。

＜Web サイトの場合＞

「閲覧した Web サイトの URL」「リファラ（直前に閲覧した Web サイトの URL）」「閲覧時に利用しているユーザーエージェント/デバイス ID」「IP アドレス」「クライアントが Web サイトに設定した値（例：コンバージョン情報）」等

＜モバイルアプリの場合＞

「閲覧した Web サイトの URL」「リファラ（直前に閲覧した Web サイトの URL）」「閲覧時に利用しているユーザーエージェント/デバイス ID」「IP アドレス」「クライアントが Web サイトに設定した値（例：コンバージョン情報）」等

これらのトラッキングデータは、通常、それ単体では個人情報保護法上の「個人情報」に該当しません。ただし、クライアントにおいて、別途保有するエンドユーザーの氏名等の

個人情報とトラッキングデータとを容易に照合することができる場合には、トラッキングデータも「個人情報」に該当することになります。トラッキングデータが「個人情報」に該当する場合には、クライアントは、個人情報保護法に定められた個人情報の取扱いに関するルールに従うことが求められます。

クライアントは、属性データなど、クライアントが保有するトラッキングデータ以外のエンドユーザー情報を、本サービスに連携・保存することができる場合があります。ただし、クライアントは、原則として、氏名、住所等のそれ単体で特定の個人を識別し得る情報を本サービスに連携・保存することはできません。

2. エンドユーザー情報の利用目的

当社は、各クライアントのエンドユーザー情報を、当該クライアントに対して本サービスを提供する目的のためだけに利用いたします。これには、以下のような利用が含まれます。

- (1) ユーザーに対するより適切で有効なレコメンデーションを実施するために利用いたします。具体的には、対象ウェブサイト等におけるトラッキングデータの把握および解析、それを踏まえたクライアントの Web サイトおよびモバイルアプリにおけるエンドユーザーへのコンテンツ表示、メッセージ通知等のレコメンド施策の効果測定および改善を行います。
- (2) レコメンデーションをより効果的に行うための配信ロジックの改善や、本サービス提供における利便性・安全性向上のための機能開発に利用します。
- (3) クライアントに対して、提案および改善を行うための資料や配信結果レポートの作成に利用いたします。

3. エンドユーザー情報の管理

当社は、不正アクセス等による漏えい、滅失、毀損の脅威からエンドユーザー情報を保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じております。

当社は、本サービスの運営に関する業務を行う者（委託先を含みます）にのみ、エンドユーザー情報へのアクセスを認めております。また、これらの者に対し、エンドユーザー情報の安全管理が図られるよう、必要な教育および監督を行っております。

取得したエンドユーザー情報の保管期限は、クライアントとの契約の定めに従います。

4. 委託先の監督

当社は、本サービスを提供するために必要な範囲において、エンドユーザー情報の取扱いに関する業務の全部または一部を第三者に対して委託する場合があります。

当社は、第三者への委託を実施する場合、委託先の選定を適切に行います。また、委託先と秘密保持条項を含む契約を締結し、委託先においてエンドユーザー情報に関する必要な安全管理措置が講じられるよう監督を行います。

5. トラッキングデータの取得の停止（オプトアウト）等

当社では、個人関連情報の取り扱いとなり個別ユーザーの情報は取り扱わいため、クライアントのユーザーがトラッキングデータを利用したサービスの提供を希望されない場合は、クライアント側にて同ユーザーの情報を含まないトラッキングデータの受け渡しを当社にご提供いただく必要があります。

6. 第三者提供をする場合

当社が取得したトラッキングデータは、法令に基づき、第三者に提供することがあります。

7. お問い合わせ先

本ポリシーおよび当社によるエンドユーザー情報の取扱いに関しては、お問い合わせページよりお受けいたします。

8. 本ポリシーの継続的改善および改訂等

当社は、本ポリシーの内容を継続的に見直してまいります。見直しにあたっては、法令、ガイドライン等の改正・改訂に適合させることはもとより、クライアントやエンドユーザーの声、技術的な変化、セキュリティに関する状況の変化、当社の体制および事業内容を踏まえて、クライアントの皆様が安心してお使いいただける体制の構築及び運用を維持することを第一に考えてまいります。

当社は、本ポリシーを隨時変更できるものとし、変更後のポリシーは、当社のウェブサイト上で掲示した時点から適用されるものとします。

2023年2月28日 制定

以上